

GeTicket – Ticketing Service per il Teatro di San Carlo

- Istruzioni per gli acquisti online
-

GETICKET – TICKETING SERVICE

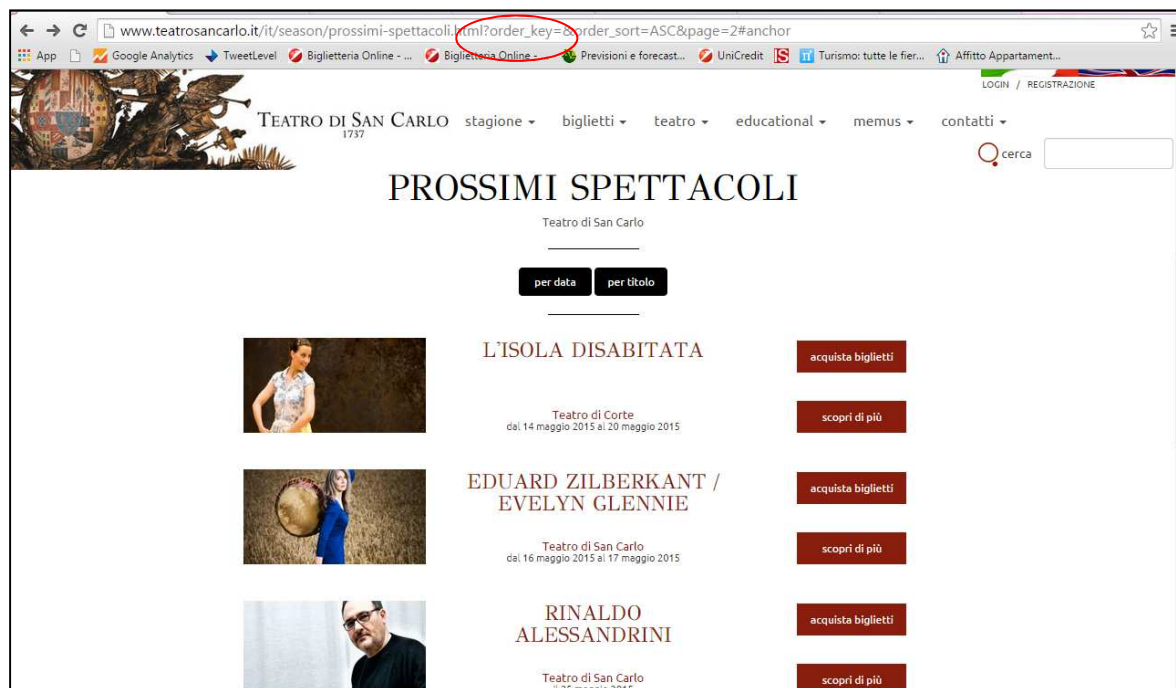
Processo di login



- Gli utenti già registrati possono effettuare direttamente il login dall'apposito tasto disponibile in homepage.
- In alternativa, dalla stessa sezione del sito, è possibile cliccare sul tasto «registrazione» e compilare il form in tutte le sue parti

GETICKET – TICKETING SERVICE

Processo di prenotazione/Selezione Opera



■ Dal menu Stagione è possibile cliccare su uno dei sottomenu da cui selezionare lo spettacolo. E' anche possibile sceglierlo dal calendario o dall'homepage.

■ Cliccando il bottone "scopri di più", sarà possibile ottenere le informazioni generali sugli eventi.

■ il bottone "acquista biglietti", dà accesso alla sezione per l'acquisto online di geticket.it

GETICKET – TICKETING SERVICE

Processo di prenotazione/Selezione data

The screenshot shows the website interface for booking tickets for the opera 'Orfeo ed Euridice'. The main content area features a large image of the cast in red dresses. To the right, a sidebar provides event details: 'EVENTO: ORFEO ED EURIDICE, Opera', 'DOVE E QUANDO: Teatro San Carlo di Napoli, Dal 27 Maggio 2015, Al 04 Giugno 2015', and 'DESCRIZIONE: Orfeo ed Euridice Azione drammatica in tre atti di Ranieri de' Calzabigi/Musica di... Vedi tutto'. Below the image, there are tabs for 'Biglietti', 'Calendario', 'Info evento', and 'Location'. The 'Biglietti' tab is active, displaying a table of performance dates and times, each with a 'PRENOTA' button.

DATA	ORA	LOCATION	A PARTIRE DA € 50,00	PRENOTA >
MER 27/05/2015	Ore 20.30	TEATRO SAN CARLO	A PARTIRE DA € 50,00	PRENOTA >
GIO 28/05/2015	Ore 20.30	TEATRO SAN CARLO	A PARTIRE DA € 50,00	PRENOTA >
VEN 29/05/2015	Ore 18.00	TEATRO SAN CARLO	A PARTIRE DA € 50,00	PRENOTA >
SAB 30/05/2015	Ore 20.30	TEATRO SAN CARLO	A PARTIRE DA € 50,00	PRENOTA >
DOM 31/05/2015	Ore 17.00	TEATRO SAN CARLO	A PARTIRE DA € 50,00	PRENOTA >

- In questa sezione è possibile selezionare la data dell'evento precedentemente scelto.
- Cliccando il pulsante "prenota" sarà possibile accedere alla selezione dei posti.

GETICKET – TICKETING SERVICE

Processo di prenotazione/Selezione categoria

www.geticket.it/default/orfeo-ed-euridice-teatro-san-carlo-napoli-teatro-san-carlo-napoli-2015-05-27-20-30.html

1 Scelta del posto 2 Carrello 3 Dati Anagrafici 4 Riepilogo 5 Conferma

Selezione in mappa Selezione automatica Info evento Location

Orfeo Ed Euridice
27 Maggio 2015 ore: 20.30 - Teatro San Carlo, Napoli

Muovi il mouse sulla mappa o sull'elenco dei settori per visualizzare la posizione.
Clicca sul settore prescelto e scegli il numero di posti.
Se disponibile, ti verrà proposta l'immagine del posto a sedere.
Se desideri che il sistema ti assegni il posto migliore, seleziona il tab 'Scelta automatica'.

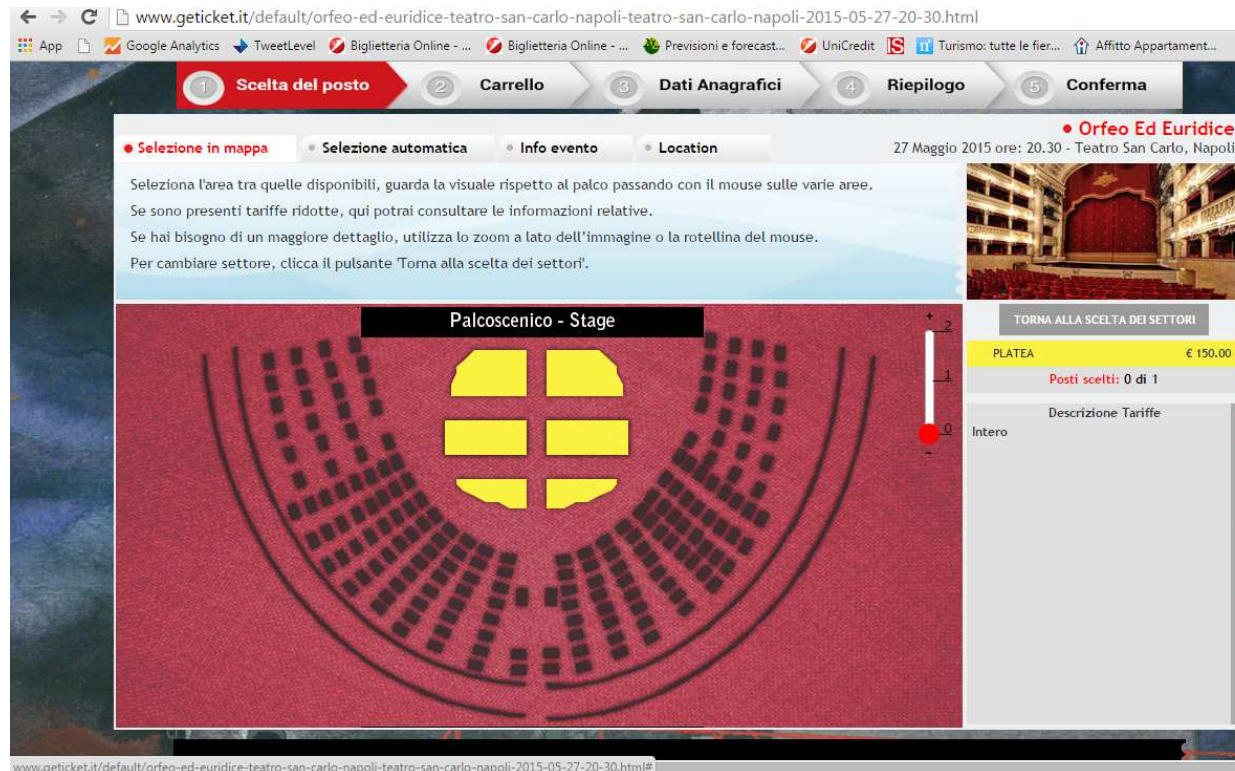
Numero di posti totale:
1 posto CONFERMA

PLATEA	€ 150.00
INTERO	€ 150.00
PALCO II FILA CENT.PARAPETTO	€ 110.00
PALCO I FILA CENT.PARAPETTO	€ 110.00
PALCO I FILA LAT.PARAPETTO	€ 100.00
PALCO II FILA LAT.PARAPETTO	€ 100.00
PALCO II FILA CENT.DIETRO	€ 100.00
PALCO I FILA CENT.DIETRO	€ 100.00
PALCO I FILA LAT.DIETRO	€ 90.00
PALCO III FILA CENT.PARAPETTO	€ 90.00
PALCO II FILA LAT.DIETRO	€ 90.00
PALCO IV FILA CENT.PARAPETTO	€ 90.00
PALCO IV FILA LAT.PARAPETTO	€ 80.00
PALCO III FILA LAT.PARAPETTO	€ 80.00
PALCO IV FILA CENT.DIETRO	€ 80.00

- In questa sezione è possibile selezionare la categoria di posto.
- Il sistema espone le informazioni rispetto alle tariffe disponibili per ogni settore.
- Selezionando il settore e la quantità di posti desiderata, cliccando su "conferma" si passerà alla scelta successiva

GETICKET – TICKETING SERVICE

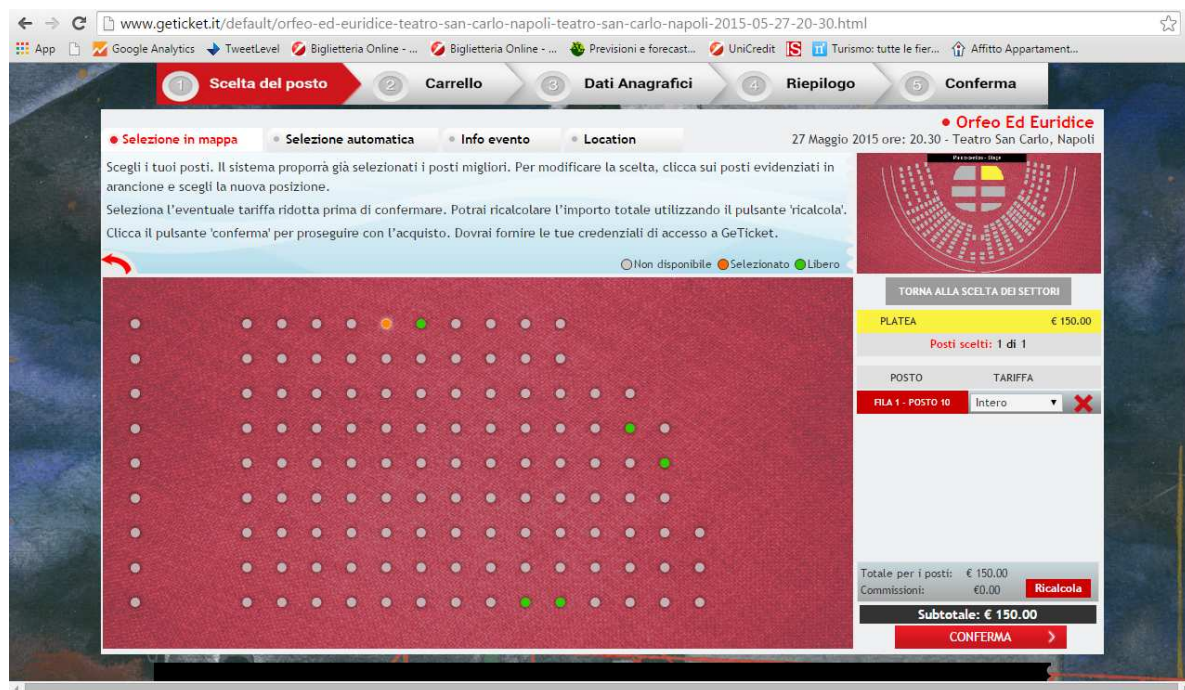
Processo di prenotazione/Selezione posizione



- Le aree colorate rappresentano le posizioni disponibili.
- Passando con il mouse sopra l'area, sarà possibile vedere una preview della visuale da quella posizione.
- Cliccando una delle isole, si verrà portati alla selezione dei singoli posti.

GETICKET – TICKETING SERVICE

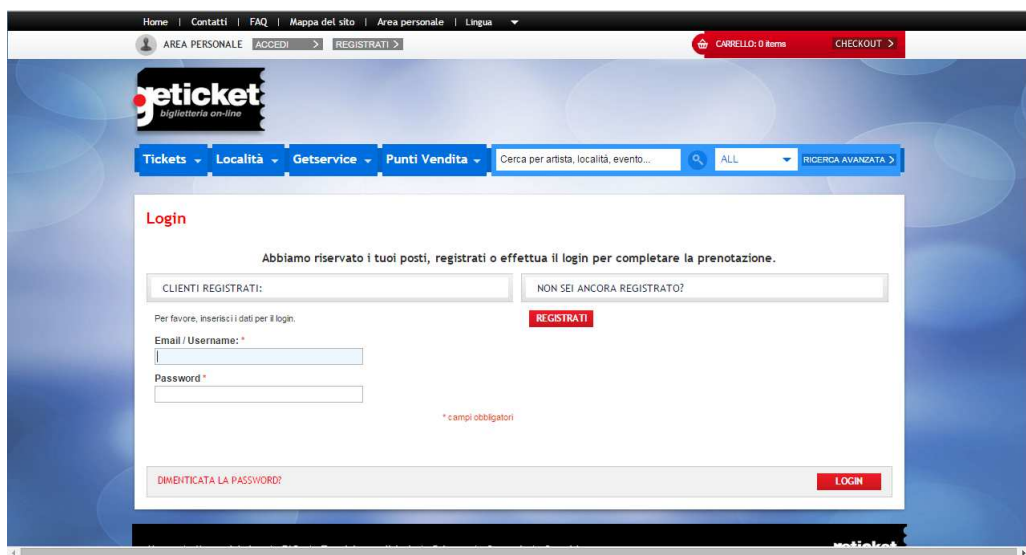
Processo di prenotazione/Selezione posto



- Il sistema preassegnerà il posto migliore all'interno della sezione prescelta.
- Sarà possibile cambiare selezione cliccando sul posto evidenziato in arancione ed effettuando una nuova selezione
- Sarà inoltre possibile cambiare tariffa al biglietto attraverso le scelte disponibili dal menu a tendina.
- Cliccando conferma si atterrerà al carrello.

GETICKET – TICKETING SERVICE

Processo di prenotazione/Carrello

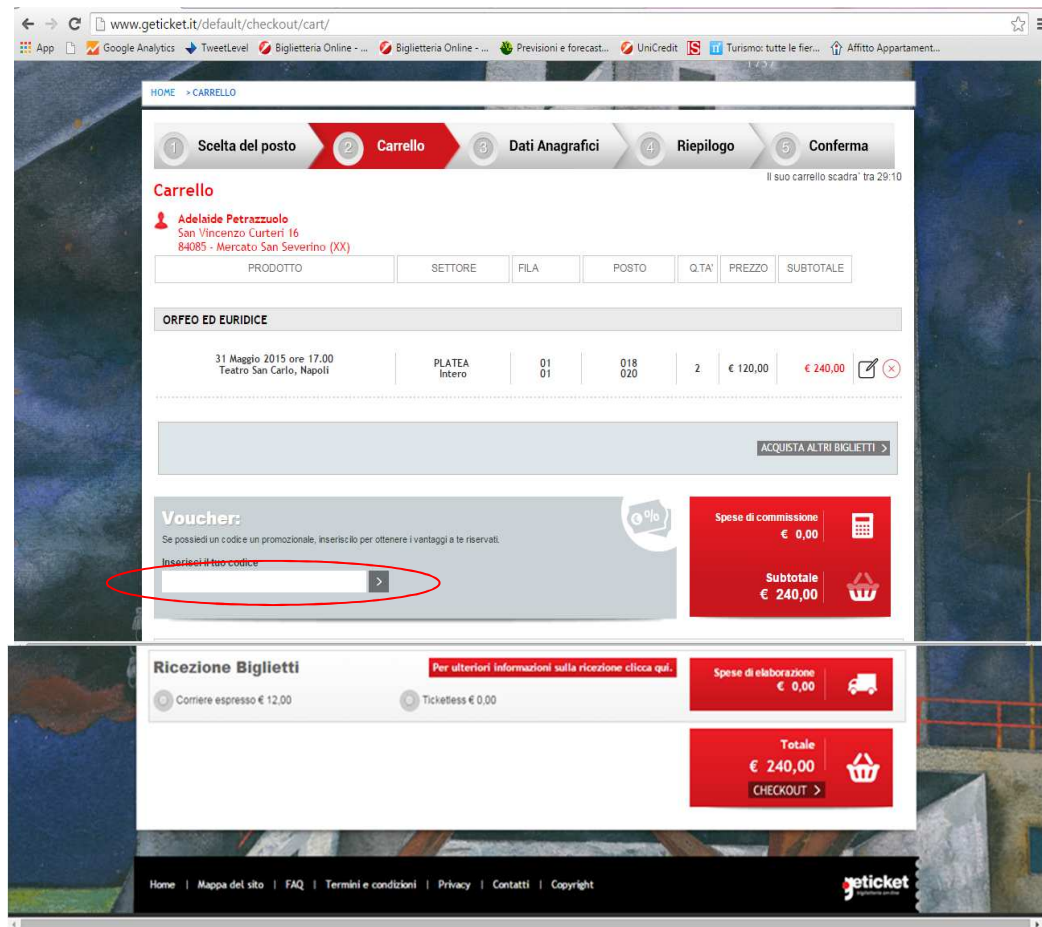


The screenshot shows the login page of the Geticket website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Contatti, FAQ, Mappa del sito, Area personale, and Lingua. Below this, there is a user area with 'AREA PERSONALE' and 'ACCEDE' buttons, and a shopping cart icon showing 'CARRELLO: 0 items' and a 'CHECKOUT' button. The main header features the Geticket logo and a search bar with a dropdown menu for 'Cerca per artista, località, evento...' and a 'RICERCA AVANZATA' button. The central content area is titled 'Login' and contains the following text: 'Abbiamo riservato i tuoi posti, registrati o effettua il login per completare la prenotazione.' Below this, there are two input fields: 'CLIENTI REGISTRATI:' and 'NON SEI ANCORA REGISTRATO?'. A red 'REGISTRATI' button is positioned between these fields. Below the input fields, there are two more input fields: 'Email / Username: *' and 'Password *'. A red asterisk indicates that these fields are mandatory. At the bottom of the login form, there is a red 'DIMENTICATA LA PASSWORD?' link and a red 'LOGIN' button.

- A questo punto vanno inseriti nuovamente email e password per accedere alla pagina di riepilogo e pagamento

GETICKET – TICKETING SERVICE

Processo di prenotazione/Carrello



- In questa fase è possibile eliminare i posti prenotati usando il pulsante "x" o modificare la prenotazione utilizzando il pulsante "taccuino".
- E' questa la sezione in cui inserire anche l'eventuale codice promozionale nel campo voucher. Per attivarlo basta cliccare sul tasto grigio a destra del campo stesso
- Più in basso avremo la scelta del tipo di ricezione dei biglietti; il ticketless inviato direttamente tramite email oppure la spedizione tramite corriere espresso
- Selezionando "checkout" si procederà all'ultimo step di carrello.

GETICKET – TICKETING SERVICE

Pagamento

The screenshot shows the checkout page for GETICKET. At the top, there are tabs for 'Q.TA', 'PREZZO', and 'SUBTOTALE'. Below this, the main section is titled 'ORFEO ED EURIDICE'. It displays the date '31 Maggio 2015 - 17.00 - Teatro San Carlo, Napoli', the sector 'Settore: PLATEA', the tariff 'Tariffa: Intero', and the seating 'Fila: 01, posto: 018 - Fila: 01, posto: 020'. The quantity is '2', the price per ticket is '€ 120,00', and the subtotal is '€ 240,00'. Below this, there are sections for 'SPESE COMMISSIONE' (€ 0,00), 'MODALITÀ DI RICEZIONE' (TICKETLESS), and 'GETICKET GIFT' (NO). A red box at the bottom right shows the final totals: 'SUBTOTALE € 240,00' and 'SPESE DI SPEDIZIONE € 0,00', resulting in a total of '€ 240,00'. The 'Pagamento' section offers 'Carta di Credito' (with logos for VISA, American Express, MasterCard, and Diners) and 'Conto Corrente' (Riservato ai clienti Unicredit con Banca Via Internet). There is also a 'PagOnline' logo and a link 'Vuoi saperne di più? Clicca qui'.

- Nell'ultimo step di carrello sarà nuovamente presentato il riepilogo dei posti e verranno espone in trasparenza tutte le eventuali spese accessorie.
- Sarà necessario selezionare la tipologia di pagamento (carta di credito) e accettare le condizioni di vendita.

ATTENZIONE: da quest'anno, tutti i principali circuiti di carte di credito oltre al classico codice di sicurezza riportato sul retro della carta richiedono anche un secure code di verifica. E' necessario usarlo per completare l'acquisto

GETICKET – TICKETING SERVICE

Il Biglietto elettronico da stampare ed esibire all'entrata

Valido come titolo di ingresso sostitutivo del biglietto, per accedere direttamente allo spettacolo dal cancello indicato.

Codice cliente:	00305996 - QUERCIA SOFTWARE
Codice prenotazione:	0000002
Spettacolo:	CONCERTO SINFONICO - DIR. JOHN AXELROD 08/03/2015 18.00
Luogo:	TEATRO SAN CARLO
Settore:	PLATEA
Fila:	01
Posto:	007
Ingresso:	
Importo:	100.00 €

BBFCBBFAFGW15F4.10

Leggere le avvertenze sull'utilizzo del biglietto:

- * Stampare ogni biglietto su un intero foglio A4 bianco.
 - * Non ridimensionare il biglietto in fase di stampa (renderebbe illeggibile il codice a barre).
 - * Verificare con cura che sul biglietto siano riportati i dati dell'evento prescelto.
 - * Verificare la presenza del codice a barre e la qualità di stampa dello stesso.
 - * Non piegare e/o bagnare l'area contraddistinta dal codice a barre.
 - * Presentarsi al cancello ognuno con il proprio biglietto alla mano.
- Il sistema di controllo accessi autorizzerà l'ingresso di un solo biglietto equivalente ad un unico codice a barre. Eventuali fotocopie o frodi derivanti da un utilizzo improprio saranno perseguibili a norma di legge. UniCredit non è responsabile delle stampe effettuate mediante stampanti non idonee (ad esempio stampanti ad aghi o con risoluzione inferiore a 300DPI) si consiglia di utilizzare stampanti laser o a getto di inchiostro di buona qualità. L'acquirente e utilizzatore del servizio accettano i termini e le condizioni di vendita visibili sul sito UniCredit all'indirizzo: <http://www.geticket.it>

AVVERTENZE PER LO SPETTATORE:

- 1) Il presente biglietto deve essere conservato per tutta la durata dell'evento.
- 2) Il biglietto è strettamente personale. All'ingresso potrà essere richiesto di esibire un documento di identità.
- 3) È severamente vietata la duplicazione del presente biglietto. Ciascun biglietto è dotato di un unico barcode. Qualsiasi duplicato sarà identificato e bloccato ai controlli di sicurezza.
- 4) Il presente biglietto è valido per un solo ingresso.
- 5) I biglietti acquistati non possono essere restituiti o rimborsati.
- 6) È vietato effettuare registrazioni audio e video non autorizzate dall'Organizzatore.
- 7) All'atto dell'acquisto del seguente biglietto, il titolare, in quanto facente parte del pubblico, acconsente ed autorizza qualsiasi uso futuro di riprese audio e video che potrebbero essere effettuate durante lo svolgimento dell'evento.

Page 4/6

- Quello a sinistra è il fac-simile del nostro biglietto elettronico da stampare ed esibire all'entrata
- Per eventuali difficoltà nel processo di acquisto, è sempre possibile rivolgersi al nostro servizio di assistenza tecnica al numero 848 002 008 oppure via email all'indirizzo servizioclienti@geticket.it